



مركز الإحصاء الخليجي، السياسات والمبادرات الداعمة (نحو تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات)

ليست مجرد خطوة مهمة، بل ضرورة استراتيجية، في إطار فهم أكبر
لاحتياجات المستخدمين المتغيرة والمتنوعة



المحتويات :

- 01 ماذا يتوقع مستخدمي البيانات ؟
- 02 تجربة المركز : سياسات تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات
- 03 متطلبات لتعزيز مستوى العلاقة والتواصل مع المستخدمين



ماذا يتوقع مستخدمي البيانات ؟

01

الفئات المستهدفة وتبين احتياجاتها :

03. المجتمع ، الباحثون ، الاعلام ...



02. القطاع الخاص



01. الحكومة





ماذا يتوقع مستخدمي البيانات ؟

01

استكشاف البيانات

01

نظرًا إلى **حجم البيانات الهائل** يجب على المؤسسات الإحصائية النظر في كيفية **مشاركة البيانات** مع مستخدمي البيانات، وتسهيل الوصول إلى البيانات. فالبيانات الدولية لم تعد كافية وحدها. **ويتوقع المستخدمون** إيجاد تطبيقات تفاعلية تعزز من تحليل البيانات وتعظيم الاستفادة منها.

إتاحة البيانات

02

استخدام الأدوات المختلفة لعرض أحدث البيانات (النظم / لوحات المعلومات / المنصات الإلكترونية / تطبيقات المحمول ...) **وفق أنماط تناسب كافة المستخدمين**، وتلبي الاحتياجات المختلفة (لصانعي السياسات - متخذي القرار - الباحثين - الأفراد ...).

كفاءة إدارة المحتوى

03

أصبح صنع السياسات واتخاذ القرارات الرشيدة **يتطلب كم غير مسبوق من البيانات**. سواء أكانت بيانات إحصائية، أو بيانات غير مهيكلة، لذا تعد **تطبيقات الذكاء الاصطناعي** أداة هامة لسرعة تحليل البيانات المطلوبة، واستخلاص العلاقات.



منطلقات العمل في المركز الإحصائي

02

ماذا نريد...؟

صياغة مسارات عمل تعزز دور المركز في المساهمة بفاءة في:

تعزيز الدعم لدوائر دعم القرار بما يؤثر في صنع السياسات
على المستوى الخليجي



شبكات علاقات إقليمية ودولية وبما يعزز التطور الإحصائي



خلق منارة معرفية عن التكامل في المجتمع المحلي والدولي



إبراز إقليم دول مجلس التعاون
لدول الخليج العربي كتقل اقتصادي واجتماعي موحد





تجربة المركز : سياسات تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات

02

كيف حقق ذلك ...؟

التعاون الوثيق مع الأجهزة الإحصائية

والعمل على مجموعة من المبادرات والبرامج، وبناء وتنسيق شراكات فاعلة مع مكاتب الإحصاء الإقليمية والدولية ، والمجتمع الأكاديمي والبحثي.

01



توسيع مفهوم الشراكة

حيث تمثل الشراكات المؤسسية امر محوري في المستقبل لبناء منظومة البيانات المتكاملة والقادرة على تلبية احتياجات مختلف أطياف المستفيدين وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد الإحصائية

02

تعزيز التعامل المرن

مع أصحاب المصلحة ، التكيف السريع مع احتياجات العمل المتغيرة.

03

الابتكار المستمر

في وقنوات تواصل متطورة تخدم التكامل بين المؤسسات الإحصائية والمستفيدين، مستجيبة للتقنيات الحديثة والاتجاهات العالمية في مجال البيانات والإحصاء.

04



تجربة المركز : سياسات تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات

02



التجذيبة
الراجعة: تبني آليات
لتلقي الملاحظات
والتعامل معها
بما يعزز التحسين
المستمر.



تنويع وسائل
النشر: تقديم
البيانات من خلال
قنوات وأساليب
متعددة.



ضمان جودة
البيانات: الالتزام
بالمنهجيات
والمعايير الدولية
لتحقيق الدقة
والاتساق في
البيانات.



إشراك مستخدمي
البيانات: التعرف
على احتياجات
وتوجهات
المستخدمين



الشفافية
والانفتاح: الالتزام
 بإتاحة البيانات
 المفتوحة وتوفيرها
 للمستخدمين بكل
 وضوح وشفافية.



02

تجربة المركز : سياسات تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات

لوحات
المعلومات



التطبيقات



بوابة البيانات



المنصات
الذكية



فيديو و
بودكاست



وسائل
التواصل
الاجتماعي



أسس سياسات التكامل بين المركز والمستخدمين

- تسهيل الوصول إلى البيانات
- تقديم البيانات بصيغ متعددة
- تطوير التواصل مع المستخدمين
- استخدام أفضل الممارسات والتكنيات



الشفافية
والانفتاح: الالتزام
بإتاحة البيانات
المفتوحة وتوفيرها
للمستخدمين بكل
وضوح وشفافية.



02

تجربة المركز : سياسات تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات

بيانات اقتصادية
وأوراق سياسات



تقارير تحليلية معمقة:
الاستراتيجيات
الخليجية



قواعد بيانات
تفصيلية



التصوير البصري:
الإنفوجرافيك



بناء مؤشرات خلية
مركبة تلبية
الاحتياجات التنموية
وتدعم عملية اتخاذ
القرار



الأيام العالمية
والخلجية:
التنوعية



**تصنيف المستخدمين
وفهم طبيعة احتياجاتهم**

- صناع القرار والشركاء
- الباحثون والأكاديميون
- القطاع الخاص
- الإعلام
- الجمهور العام

**إشراك مستخدمي
البيانات: التعرف
على احتياجات
وتوجهات
المستخدمين**



تجربة المركز : سياسات تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات

تعزيز التكامل مع المنظومة الإحصائية الخليجية من خلال تطوير أدوات ومشاريع مشتركة



الالتزام بالمراجعة الدورية للمنهجيات وتحديثها بما يواكب التطورات الدولية



العضوية الفاعلة للمركز في الفرق الدولية والإقليمية المختصة ببناء الأطر والمنهجيات والتصنيف الإحصائية



تطوير القدرات الإحصائية للدول الأعضاء من خلال برامج الدعم الفني والورش التدريبية



الالتزام بتطبيق المنهجيات والمعايير الإحصائية الدولية

- المنهجيات والمعايير الإحصائية الدولية.
- بناء الأطر الدولية بما يتاسب مع المنظومة الإحصائية الخليجية.
- تطوير القدرات الإحصائية للدول الأعضاء.



ضمان جودة البيانات: الالتزام بالمنهجيات والمعايير الدولية لتحقيق الدقة والاتساق في البيانات.



تجربة المركز : سياسات تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات

منصات معلوماتية



تطبيقات الهاتف الذكي



الموقع الرسمي



منصة التنمية المستدامة



منصات لدعم القرار



منصة السياحة والثقافة المشتركة



منصة الأداء التنافسية



تتوسع وسائل النشر: تقديم البيانات من خلال قنوات وأساليب متعددة.



تجربة المركز : سياسات تعزيز العلاقة الفاعلة مع مستخدمي البيانات

- تبني آليات لتلقي الملاحظات والتعامل معها بما يعزز التحسين المستمر:

التفاعل مع مرتíات التطوير



اللقاءات والمجتمعات الإقليمية

- ورش العمل والمجتمعات الإقليمية
- اللقاءات الثنائية
- الجلسات النقاشية مع الادمانة العامة لدول مجلس التعاون



استطلاعات الرأي

- بوابة البيانات
- موقع المركز
- الإستبيان السنوي



التغذية: تبني آليات لتلقي الملاحظات والتعامل معها بما يعزز التحسين المستمر.



متطلبات تعزيز مستوى العلاقة والتواصل مع المستخدمين

03

كيف حقق ذلك ...

1. منصات ذكية
مدعومة بالذكاء
الاصطناعي

2. تحليل السلوك
الإحصائي
للمستخدمين

3. تقديم حلول
مخصصة لكل فئة
من المستخدمين

4. تعزيز الكفاءة
والجودة لضبط
العمليات الإحصائية

5. التعاون مع
المنظمات الدولية
لتبني أفضل المعايير
والممارسات





الخلاصة



- إن الاستثمار في تعزيز التكامل بين المؤسسات الإحصائية ومستخدمي البيانات أصبح ضرورة حتمية في عالم يشهد تغيرات متسرعة.
- ترسیخ ثقافة مؤسسيّة تؤمن بأن جودة الأثر الإحصائي لا يتحقق إلا من خلال جودة العلاقة مع المستفيد، بما يُمكّن من تحويل البيانات إلى معرفة، والمعرفة إلى قرار، والقرار إلى أثر ملموس.

شكراً لحسن
استماعكم



المركز الإحصائي
لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
GCC-STAT



<https://www.gccstat.org>

© f X gccstat 📲 gcc-stat

+(968) 24 346 499 | 24 346 228