



صندوق النقد العربي  
ARAB MONETARY FUND

دراسة

"منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"

إعداد

د. محمد اسماعيل

صندوق النقد العربي  
2019

## صندوق النقد العربي 2019

### حقوق الطبع محفوظة

الآراء الواردة في هذه الدراسة لا تمثل بالضرورة وجهة نظر صندوق النقد العربي، وتبقى معبرة عن وجهة نظر مؤلفي الدراسة.

لا يجوز نسخ أو اقتباس أي جزء من هذه الدراسة أو ترجمتها أو إعادة طباعتها بأي صورة دون موافقة خطية من صندوق النقد العربي إلا في حالات الاقتباس القصير بغرض النقد والتحليل، مع وجوب ذكر المصدر.

توجه جميع المراسلات على العنوان التالي:

الدائرة الاقتصادية

صندوق النقد العربي

ص.ب 2818، أبو ظبي - دولة الامارات العربية المتحدة

هاتف: +971 2 6171552

فاكس: +971 2 6326454

البريد الإلكتروني: [economic@amfad.org.ae](mailto:economic@amfad.org.ae)

## الفهرس

- تمهيد ..... 2
- أولاً: المنهجية المتبعة في إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية ..... 2
1. الرعاية الصحية والعلاجية ..... 2
2. تكاليف التعليم ومعيشة الطلاب ..... 4
3. متحصلات شركات السياحة ..... 6
4. متحصلات الإقامة بالفنادق ..... 8
5. النقد الأجنبي المُستبدل بواسطة غير المقيمين ..... 10
6. متحصلات الاشتراك في المؤتمرات لغير المقيمين ..... 11
7. متحصلات مبيعات الأسواق الحرة لغير المقيمين ..... 13
8. متحصلات بطاقات الائتمان من غير المقيمين ..... 14
9. متحصلات مبيعات السلع والخدمات المُشتراه بواسطة غير المقيمين بخلاف مبيعات السوق الحرة ..... 16
10. المتحصلات من زيارة الأماكن الدينية والاثريّة المدفوعة بواسطة غير المقيمين ..... 18
- ثانياً: المنهجية التي يتم الاعتماد عليها عند تقدير متحصلات ومدفوعات بند السفر في حال عدم توفر البيانات ..... 20
- ثالثاً: تحليات جمع بيانات إحصاءات بند السفر (السياحة) ..... 21
- رابعاً: الإجراءات الحالية والمستقبلية لمواجهة التحديات القائمة وتحسين شمولية إحصاءات بند السفر (السياحة) ..... 22

## تمهيد

أعد صندوق النقد العربي بصفته أمانة اللجنة الفنية لمبادرة الإحصاءات العربية "عريسات" استبيان حول "منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية" تم إرساله إلى البنوك المركزية ومؤسسات النقد العربية، بهدف الوقوف على الوضع الراهن لكيفية إعداد إحصاءات السياحة في الدول العربية، من حيث المنهجيات المطبقة، ودورية الحصول على البيانات ومصادرها، ودرجة شموليتها. يهدف الاستبيان إلى التعرف على تجارب الدول العربية في هذا الشأن والاستفادة منها من حيث الإجراءات المتخذة لتطبيق أحدث المنهجيات وطبيعة التحديات التي تواجهها عند إعداد تلك البيانات، ومن ثم إتاحة الفرصة لتبادل الخبرات بينها والخروج بتوصيات بناءة لتحسين جودة إعداد تلك الإحصاءات بما يساعد صانعي ومتخذي القرار في الدول العربية.

في هذا الإطار، تسلم الصندوق ردوداً من البنوك المركزية والأجهزة الإحصائية العربية في اثنتي عشر دولة عربية بما يشمل كل من: الأردن، والإمارات، وتونس، والسعودية، والسودان، والعراق، وعمان، وفلسطين، وقطر، ومصر، والمغرب، واليمن. فيما يلي عرض لأهم النتائج التي خلص إليها الاستبيان:

### أولاً: المنهجية المتبعة في إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية

سيتم في هذا الجزء استعراض تجارب الدول العربية المتبعة في إعداد إحصاءات بند السفر حسب المكونات الأساسية لهذا البند في كل من جانبي المتحصلات والمدفوعات، وفقاً لما يلي:

#### 1. الرعاية الصحية والعلاجية

بالنسبة لبند المتحصلات من الرعاية الصحية والعلاجية، تعتمد معظم الدول العربية المستوفية للاستبيان على البيانات الواردة من خلال الجهاز المصرفي عبر نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (International Transactions Reporting System (ITRS) عند إعداد هذه البيانات، إضافة إلى ذلك تعتمد بعض الدول العربية عند إعدادها لإحصاءات هذا البند على البيانات الواردة من وزارة الصحة والسكان. كما تقوم الأجهزة الإحصائية بإعداد تقديرات لهذا البند في حال عدم توافر هذه البيانات.

أما فيما يخص البيانات الخاصة بالمدفوعات المتعلقة بالرعاية الصحية والعلاجية، يتم الاعتماد بصورة أساسية في غالبية الدول العربية على البيانات الواردة من وزارة الصحة (تكاليف العلاج بالخارج للمواطنين)، والأجهزة المصرفية، والمسوحات الخاصة باتفاق الأسرة على الصحة، وبيانات الجهات الخاصة التي تتكفل بعلاج موظفيها، إضافة إلى مسح ميزان المدفوعات ومسح القوى العاملة في بعض الدول العربية.

فيما يلي عرض تفصيلي لمصادر بيانات بند الرعاية الصحية والعلاجية في الدول العربية ودورية الحصول عليها:

جدول رقم (1): مصادر بيانات بند الرعاية الصحية والعلاجية في الدول العربية ودورية الحصول عليها

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– يتم تقديرها بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة ووزارة السياحة والآثار.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– يتم تقديرها.</p>	شهرية.
تونس	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– التصريحات المصرفية (ITRS).</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– التصريحات المصرفية (ITRS).</p>	شهرية. شهرية.
السعودية	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– يتم تقديرها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– وزارة الصحة.</p>	غير محدد الدورية. سنوية.
السودان	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– المصارف وشركات الصرافة.</p>	شهرية. شهرية.
العراق	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– الجهاز المصرفي.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– الجهاز المصرفي.</p>	شهرية. ربع سنوية. شهرية. ربع سنوية.
عمان	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– غير متوافر بيانات عنها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– المسوحات الخاصة بإنفاق الأسرة على الصحة. – بيانات الجهات الخاصة التي تتكفل بعلاج موظفيها. – وزارة الصحة (تكاليف العلاج بالخارج للمواطنين).</p>	سنوية.
فلسطين	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– غير متوافر بيانات.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– وزارة الصحة. – مسح ميزان المدفوعات ومسح القوى العاملة.</p>	ربع سنوية. سنوية.
قطر	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p>	شهرية. شهرية.

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
مصر	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)"، ولكن لا يتم الاعتماد عليها، حيث يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)".</p>	شهرية. شهرية.
المغرب	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>البيانات متوفرة ضمن توزيع مدفوعات بند السفر حسب الغرض من السفر والتي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p>	شهرية. شهرية.
اليمن	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>وزارة الصحة والسكان.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>غير متوافر بيانات.</p>	سنوية.

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

## 2. تكاليف التعليم ومعيشة الطلاب

تعتمد معظم الدول العربية عند تجميع البيانات الخاصة ببند متحصلات تكاليف التعليم ومعيشة الطلاب على البيانات الواردة من خلال مسح القادمين والمغادرين، ووزارة التعليم، ووزارة التعليم العالي عند إعداد هذه البيانات. كما تعتمد بعض الدول العربية في إعداد هذا البند على البيانات الواردة من كل من وزارة المالية، والجهاز المصرفي. إضافة إلى ذلك تقوم الأجهزة الإحصائية بإعداد تقديرات لبند تكاليف التعليم ومعيشة الطلاب في حال عدم توافر هذه البيانات.

بخصوص بيانات المدفوعات المتعلقة بتكاليف التعليم ومعيشة الطلاب، تحصل معظم الدول العربية على تلك البيانات من خلال وزارة التعليم، ووزارة التعليم العالي، والأجهزة المصرفية، ومسح ميزان المدفوعات مع مسح القوى العاملة، ووزارة المالية، الجدول رقم (2).

الجدول رقم (2): مصادر البيانات الخاصة ببند تكاليف التعليم ومعيشة الطلاب في الدول العربية

### ودورية الحصول عليها

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>يتم تقديرها.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>مسح القادمين والمغادرين.</p>	شهرية. شهرية.

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
تونس	<p><b>المتحصلات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التصريحات المصرفية (ITRS).</li> <li>- المسوحات</li> </ul> <p><b>المدفوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التصريحات المصرفية (ITRS).</li> <li>- المسوحات.</li> </ul>	<p>شهرية. سنوية.</p> <p>شهرية. سنوية.</p>
السعودية	<p><b>المتحصلات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- يتم تقديرها من خلال عدة دراسات.</li> </ul> <p><b>المدفوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وزارة التعليم.</li> </ul>	سنوية.
السودان	<p><b>المتحصلات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- البنوك التجارية.</li> </ul> <p><b>المدفوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- غير متوافر بيانات عنها.</li> </ul>	شهرية.
العراق	<p><b>المتحصلات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الجهاز المصرفي.</li> <li>- وزارة المالية.</li> </ul> <p><b>المدفوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الجهاز المصرفي.</li> <li>- وزارة المالية.</li> </ul>	<p>شهرية. ربع سنوية.</p> <p>شهرية. ربع سنوية.</p>
عمان	<p><b>المتحصلات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- غير متوافر بيانات عنها.</li> </ul> <p><b>المدفوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وزارة التعليم العالي.</li> </ul>	سنوية.
فلسطين	<p><b>المتحصلات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وزارة التعليم العالي.</li> </ul> <p><b>المدفوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وزارة التعليم العالي.</li> <li>- مسح ميزان المدفوعات مع مسح القوى العاملة.</li> </ul>	<p>ربع سنوية.</p> <p>ربع سنوية. سنوية.</p>
قطر	<p><b>المتحصلات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</li> </ul> <p><b>المدفوعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</li> </ul>	<p>شهرية.</p> <p>شهرية.</p>
مصر	<p><b>المتحصلات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)"، ولكن لا يتم الاعتماد عليها، حيث يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.</li> </ul>	شهرية.

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
	<b>المدفوعات</b> - بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)".	شهرية.
المغرب	<b>المتحصلات</b> - البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.	شهرية.
	<b>المدفوعات</b> - البيانات متوفرة ضمن توزيع مدفوعات بند السفر حسب الغرض من السفر والتي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.	شهرية.
اليمن	<b>المتحصلات</b> - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. <b>المدفوعات</b> - غير متوافر بيانات عنها.	سنوية.

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

### 3. متحصلات ومدفوعات شركات السياحة

يتم تجميع الإحصاءات الخاصة ببند متحصلات شركات السياحة بمعظم الدول العربية من خلال النشرات الصادرة عن المراكز الوطنية للإحصاء والمعلومات، والمسوح الاقتصادية، والأجهزة المصرفية، ووزارة السياحة. كما تعتمد بعض الدول العربية في إعداد هذا البند على البيانات الواردة من خلال ما يصرح به القادم والمغادر عند تنفيذ مسح السفر في بعض الدول العربية.

فيما يتعلق ببيانات المدفوعات الخاصة بشركات السياحة، تقوم معظم الدول العربية بالحصول عليها من الأجهزة المصرفية، والمراكز الوطنية للإحصاء، والمسوح الاقتصادية التي تجريها بعض الدول العربية، (الجدول رقم (3)).

الجدول رقم (3): مصادر البيانات المتعلقة بمتحصلات شركات السياحة ودورية الحصول عليها

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<b>المتحصلات</b> - مسح القادمون والمغادرون.	شهرية.
	<b>المدفوعات</b> - مسح القادمون والمغادرون.	شهرية.
تونس	<b>المتحصلات</b> - التصريحات المصرفية (ITRS).	شهرية. عشرية.



شهرية.	<p>يتم الاعتماد في إطار التقديرات والمقاربة أيضا على إحصائيات الديوان الوطني التونسي للسياحة الذي يقوم بإرسال المؤشرات الحقيقية الخاصة بعدد الليالي السياحية وعدد الوافدين من غير المقيمين.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>التصريحات المصرفية (ITRS).</p>	
شهرية.	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>الجهاز المصرفي.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>الجهاز المصرفي.</p>	السعودية
شهرية.	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>وزارة السياحة.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>غير متوافر بيانات عنها.</p>	السودان
شهرية. ربع سنوية.	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>الجهاز المصرفي.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>الجهاز المصرفي.</p>	العراق
شهرية.	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>المركز الوطني للإحصاء والمعلومات.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>المركز الوطني للإحصاء والمعلومات.</p>	عمان
سنوية.	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>سلسلة المسوح الاقتصادية.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>سلسلة المسوح الاقتصادية.</p>	فلسطين
شهرية.	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p>	قطر
شهرية.	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)" لا تشمل بند منفصل عن متحصلات شركات السياحة ولكن متضمن في بند "متحصلات شركات السياحة والفنادق لجميع البلاد عدا مصر"، ولا يتم الاعتماد عليها، حيث يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)" ولكن لا توجد بصورة منفصلة وتوجد ضمن بند "مدفوعات شركات السياحة والفنادق للخارج".</p>	مصر
شهرية.	<p><b>المتحصلات</b></p>	المغرب

شهرية.	<p>– البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>– البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع مدفوعات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p>
--------	---

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

#### 4. الإقامة بالفنادق

بالنسبة لبند متحصلات الإقامة بالفنادق، تعتمد معظم الدول العربية المستوفية للاستبيان على البيانات الواردة من خلال الجهاز المصرفي عبر نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS) وشركات الصرافة، والنشرات الصادرة عن الأجهزة الإحصائية. إضافة إلى ذلك، تعتمد بعض الدول العربية عند إعداد هذا البند على وزارة السياحة، ومسح النشاط الفندقي الذي يتم إجراؤه في بعض الدول العربية. أما في حال عدم توافر هذه البيانات فإن الأجهزة الإحصائية المختصة تقوم بإعداد تقديرات لهذا البند في بعض الدول.

على صعيد البيانات الخاصة بمدفوعات الإقامة بالفنادق، يتم الاعتماد بشكل أساسي في غالبية الدول العربية على البيانات الواردة من وزارة السياحة. إضافة إلى أن بعض الدول العربية تقوم بتقدير قيمة هذا البند نظراً لعدم توافر بيانات، الجدول رقم (4).

الجدول رقم (4): مصادر البيانات الخاصة بالإقامة بالفنادق ودورية الحصول عليها في الدول العربية

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<b>المتحصلات</b> – يتم تقديرها.	شهرية.
	<b>المدفوعات</b> – يتم تقديرها.	شهرية.
تونس	<b>المتحصلات</b> – التصريحات المصرفية (ITRS). – يتم الاعتماد في إطار التقديرات والمقاربة أيضاً على احصائيات الديوان الوطني التونسي للسياحة الذي يقوم بإرسال المؤشرات الحقيقية الخاصة بعدد الليالي السياحية وعدد الوافدين من غير المقيمين.	شهرية. عشرية.
	<b>المدفوعات</b> – التصريحات المصرفية (ITRS).	شهرية.
السعودية	<b>المتحصلات</b> – الجهاز المصرفي وشركات الصرافة.	شهرية.
	<b>المدفوعات</b> – الجهاز المصرفي وشركات الصرافة.	شهرية.
السودان	<b>المتحصلات</b> – شركات الصرافة.	شهرية
	<b>المدفوعات</b>	

	- غير متوافر بيانات عنها.	
العراق	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- الجهاز المصرفي.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- الجهاز المصرفي.</p>	شهرية. ربع سنوية. شهرية. ربع سنوية.
عمان	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- المركز الوطني للإحصاء والمعلومات.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- غير متوافر بيانات عنها.</p>	شهرية.
فلسطين	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- مسح النشاط الفندقي (الجهاز المركزي للإحصاء).</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- غير متوافر بيانات عنها.</p>	شهرية.
قطر	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p>	شهرية. شهرية.
مصر	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)" لا تشمل بند منفصل عن متحصلات الإقامة بالفنادق ولكن متضمن في بند "متحصلات شركات السياحة والفنادق لجميع البلاد عدا مصر"، ولا يتم الاعتماد عليها، حيث يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)" ولكن لا توجد بصورة منفصلة وتوجد ضمن بند "مدفوعات شركات السياحة والفنادق للخارج".</p>	شهرية. شهرية.
المغرب	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع مدفوعات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p>	شهرية. شهرية.

اليمن	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– وزارة السياحة.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– غير متوافر بيانات عنها.</p>	سنوية.
-------	--	--------

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

### 5. النقد الأجنبي المُستبدل بواسطة المقيمين وغير المقيمين

تتمثل المصادر التي يتم من خلالها تجميع الإحصاءات الخاصة ببند النقد الأجنبي المُستبدل بواسطة غير المقيمين في كل من النشرات الصادرة عن الأجهزة الإحصائية، والأجهزة المصرفية. كما تعتمد بعض الدول العربية في إعداد هذا البند على تقدير ذلك البند لعدم توافر بيانات، الجدول رقم (5).

الجدول رقم (5): مصادر البيانات الخاصة بالنقد الأجنبي المُستبدل بواسطة المقيمين وغير المقيمين ودورية الحصول على البيانات

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
تونس	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– التصريحات المصرفية (ITRS).</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– التصريحات المصرفية (ITRS).</p>	عشرية. شهرية.
السعودية	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– يتم تقديرها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– الجهاز المصرفي وشركات الصرافة.</p>	شهرية.
السودان	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– غير متوافر بيانات عنها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– غير متوافر بيانات عنها.</p>	
العراق	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– غير متوافر بيانات عنها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– الجهاز المصرفي.</p>	شهرية. ربع سنوية.
عُمان	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– البنوك وشركات الصرافة.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>– البنوك التجارية.</p>	ربع سنوية. شهرية.
فلسطين	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>– سلطة النقد الفلسطينية.</p> <p><u>المدفوعات</u></p>	ربع سنوية. سنوية.

	- سلطة النقد الفلسطينية.	
قطر	- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS). <u>المتحصلات</u> شهرية. <u>المدفوعات</u> شهرية.	
مصر	- بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)"، ولكن لا يتم الاعتماد عليها، حيث يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء. <u>المتحصلات</u> شهرية. <u>المدفوعات</u> شهرية.	
المغرب	- البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف. <u>المتحصلات</u> شهرية. <u>المدفوعات</u> شهرية.	
اليمن	- شركات الصرافة. <u>المتحصلات</u> سنوية. <u>المدفوعات</u> غير متوافر بيانات عنها.	

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

## 6. الاشتراك في المؤتمرات

تعتمد معظم الدول العربية، عند إعداد متحصلات الاشتراك في المؤتمرات لغير المقيمين، على البيانات الواردة من كل من مسح القادمين والمغادرين، والجهاز المصرفي. أما في حال عدم توافر هذه البيانات في بعض الدول فإن الأجهزة الإحصائية المختصة تقوم بإعداد تقديرات لهذا البند.

فيما يخص البيانات الخاصة بمدفوعات الاشتراك في المؤتمرات بالخارج للمقيمين، يتم الاعتماد بشكل أساسي في غالبية الدول العربية على البيانات الواردة من الجهاز المصرفي، والمؤسسات الحكومية، هذا إضافة إلى قيام بعض الدول العربية بتقدير قيمة هذا البند نظراً لعدم توافر بيانات، الجدول (6).

الجدول رقم (6): مصادر البيانات الخاصة بالاشتراك في المؤتمرات لغير المقيمين ودورية الحصول عليها

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<u>المتحصلات</u> - مسح القادمين والمغادرين.	شهرية.
	<u>المدفوعات</u> - مسح القادمين والمغادرين.	شهرية.
تونس	<u>المتحصلات</u> - التصريحات المصرفية (ITRS).	شهرية.
	<u>المدفوعات</u> - التصريحات المصرفية (ITRS).	شهرية.
العراق	<u>المتحصلات</u> - الجهاز المصرفي.	شهرية. ربع سنوية.
	<u>المدفوعات</u> - الجهاز المصرفي. - مؤسسات حكومية.	شهرية. ربع سنوية.
عُمان	<u>المتحصلات</u> - غير متوافر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> - بيانات تقديرية	سنوية.
قطر	<u>المتحصلات</u> - نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).	شهرية.
	<u>المدفوعات</u> - نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).	شهرية.
مصر	<u>المتحصلات</u> - بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)"، ولكن لا يتم الاعتماد عليها، حيث يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.	شهرية.
	<u>المدفوعات</u> - بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)".	شهرية.
المغرب	<u>المتحصلات</u> - البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.	شهرية.
	<u>المدفوعات</u> - البيانات متوفرة ضمن توزيع مدفوعات بند السفر حسب الغرض من السفر (ضمن الأسفار المهنية) والتي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.	شهرية.

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

#### 7. مبيعات الأسواق الحرة لغير المقيمين، ومشتريات المقيمين من الأسواق الحرة بالخارج

تقوم غالبية الدول العربية بإعداد متحصلات مبيعات الأسواق الحرة لغير المقيمين، من خلال الاعتماد على البيانات الواردة من نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية، ووزارة المالية، وفي حال عدم توافر هذه البيانات في بعض الدول فإن الأجهزة الإحصائية المختصة تقوم بإعداد تقديرات لهذا البند.

بالنسبة للبيانات الخاصة بجانب المدفوعات لهذا البند، يتم الاعتماد بشكل أساسي في غالبية الدول العربية على البيانات الواردة من الجهاز المصرفي، والمؤسسات الحكومية، الجدول رقم (7).

جدول رقم (7): مصادر البيانات المختلفة التي يتم الاعتماد عليها عند إعداد بيانات بالتعامل مع الأسواق الحرة في الدول العربية

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<u>المتحصلات</u> - غير متوافر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> - غير متوافر بيانات عنها.	
تونس	<u>المتحصلات</u> - التصريحات المصرفية (ITRS). <u>المدفوعات</u> - التصريحات المصرفية (ITRS).	شهرية. شهرية.
السعودية	<u>المتحصلات</u> - الجهاز المصرفي. <u>المدفوعات</u> - الجهاز المصرفي وشركات الصرافة.	شهرية. شهرية.
السودان	<u>المتحصلات</u> - غير متوافر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> - غير متوافر بيانات عنها.	
العراق	<u>المتحصلات</u> - غير متوافر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> - الجهاز المصرفي. - مؤسسات حكومية.	شهرية. ربع سنوية.
عمان	<u>المتحصلات</u> - غير متوافر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> - غير متوافر بيانات عنها.	

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
قطر	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p>	<p>شهرية.</p> <p>شهرية.</p>
مصر	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)"، ولكن لا يتم الاعتماد عليها، حيث يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)".</p>	<p>شهرية.</p> <p>شهرية.</p>
المغرب	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع مدفوعات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p>	<p>شهرية.</p> <p>شهرية.</p>
اليمن	<p><b>المتحصلات</b></p> <p>- غير متوافر بيانات عنها.</p> <p><b>المدفوعات</b></p> <p>- وزارة المالية.</p>	<p>سنوية.</p>

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

#### 8. متحصلات بطاقات الائتمان من غير المقيمين ومدفوعات بطاقات الائتمان بالخارج من جانب المقيمين

تعتمد معظم الدول العربية عند إعداد إحصاءات متحصلات بطاقات الائتمان من غير المقيمين، على البيانات الواردة من خلال الجهاز المصرفي عبر نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية وشركات الصرافة. أما في حال عدم توافر هذه البيانات في بعض الدول، تقوم الأجهزة الإحصائية المختصة بإعداد تقديرات لهذا البند.

بالنسبة للبيانات الخاصة بمدفوعات بطاقات الائتمان من جانب المقيمين بالخارج، فإنه يتم الاعتماد بشكل أساسي في غالبية الدول العربية على البيانات الواردة من الأجهزة المصرفية، ومسح القادمين والمغادرين في بعض الدول. إضافة إلى قيام بعض الدول العربية بتقدير قيمة هذا البند نظراً لحال عدم توافر بيانات، الجدول رقم (8).



الجدول رقم (8): مصادر البيانات الخاصة ببطاقات الائتمان ودورية الحصول عليها

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- غير متوافر بيانات عنها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- مسح القادمين والمغادرين.</p>	شهرية.
تونس	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- التصريحات المصرفية (ITRS).</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- التصريحات المصرفية (ITRS).</p>	عشرية. شهرية.
السعودية	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- الجهاز المصرفي.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- الجهاز المصرفي.</p>	شهرية. شهرية.
السودان	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- غير متوافر بيانات عنها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- شركات الصرافة والجهاز المصرفي.</p>	شهرية. شهرية.
العراق	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- غير متوفر بيانات عنها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- الجهاز المصرفي.</p>	شهرية. ربع سنوية.
عمان	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- الجهاز المصرفي.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- الجهاز المصرفي وشركات الصرافة.</p>	شهرية. ربع سنوية.
فلسطين	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- سلطة النقد الفلسطينية.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- سلطة النقد الفلسطينية.</p>	سنوية. سنوية.
قطر	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p>	شهرية. شهرية.
مصر	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)"، ولكن لا يتم الاعتماد عليها، حيث يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.</p>	شهرية.

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
	<b>المدفوعات</b> - بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)".	شهرية
المغرب	<b>المتحصلات</b> - البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.	شهرية
	<b>المدفوعات</b> - البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع مدفوعات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.	شهرية
اليمن	<b>المتحصلات</b> - غير متوفر بيانات عنها. <b>المدفوعات</b> - البنك المركزي اليمني.	سنوية

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

#### 9. متحصلات ومدفوعات السلع والخدمات المشتراة بواسطة غير المقيمين أو المقيمين السائحين بالخارج (بخلاف مبيعات السوق الحرة)

يتم إعداد بند متحصلات مبيعات السلع والخدمات المشتراة بواسطة غير المقيمين بخلاف مبيعات السوق الحرة في غالبية الدول العربية، من خلال الاعتماد على نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية، ومسح القادمين والمغادرين، إضافة إلى مسح ميزان المدفوعات ومسح القوى العاملة. في حال عدم توافر هذه البيانات في بعض الدول العربية فإن الأجهزة الإحصائية المختصة تقوم بإعداد تقديرات لهذا البند.

فيما يخص البيانات الخاصة بجانب المدفوعات لهذا البند، يتم الاعتماد بشكل أساسي في غالبية الدول العربية على البيانات الواردة من الجهاز المصرفي، ومسح القادمين والمغادرين، ومسح ميزان المدفوعات مع مسح القوى العاملة، ووزارة الأوقاف والشؤون الدينية الذي يتم إجراؤه في بعض الدول العربية. كما تقوم بعض الدول بإعداد تقديرات لهذا البند عند عدم توافر بيانات، الجدول رقم (9).

الجدول رقم (9): مصادر البيانات الخاصة بالسلع والخدمات ودورية الحصول عليها

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<b>المتحصلات</b> - مسح القادمين والمغادرين.	شهرية
	<b>المدفوعات</b> - مسح القادمين والمغادرين.	شهرية
تونس	<b>المتحصلات</b> - التصريحات المصرفية (ITRS).	عشرية

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
	<u>المدفوعات</u> - التصريحات المصرفية (ITRS).	شهرية.
السعودية	<u>المتحصلات</u> - يتم تقدير البيانات. <u>المدفوعات</u> - الجهاز المصرفي.	شهرية. شهرية.
السودان	<u>المتحصلات</u> - غير متوفر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> - غير متوفر بيانات عنها.	
العراق	<u>المتحصلات</u> - غير متوفر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> - غير متوفر بيانات عنها.	
عمان	<u>المتحصلات</u> - بيانات بطاقات الخصم المباشر والانتمان. <u>المدفوعات</u> - غير متوفر بيانات عنها.	شهرية.
فلسطين	<u>المتحصلات</u> - مسح أسري لأغراض ميزان المدفوعات مع مسح القوى العاملة. <u>المدفوعات</u> - مسح مرفق ميزان المدفوعات مع مسح القوى العاملة ووزارة الأوقاف والشئون الدينية.	سنوية. ربع سنوية. سنوية.
قطر	<u>المتحصلات</u> - نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS). <u>المدفوعات</u> - نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).	شهرية. شهرية.
مصر	<u>المتحصلات</u> - لا يوجد في بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)" بصورة منفصلة، ويتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء. <u>المدفوعات</u> - لا يوجد في بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)" بصورة منفصلة.	
المغرب	<u>المتحصلات</u>	شهرية.

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
	– البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف. <u>المدفوعات</u>	شهرية.
	– البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع مدفوعات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.	
اليمن	<u>المتحصلات</u> – غير متوفر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> – غير متوفر بيانات عنها.	

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

#### 10. زيارة الأماكن الدينية والأثرية المدفوعة بواسطة غير المقيمين

يُعد هذا البند في بعض الدول العربية بالاعتماد على البيانات الواردة من كل من الأجهزة المصرفية، ومسح القادمين والمغادرين، والبيانات الخاصة بوزارات الداخلية. في حال عدم توافر بيانات تقوم بعض الدول بإعداد تقديرات لهذا البند.

فيما يتعلق بجانب المدفوعات لهذا البند، فيتم الاعتماد في بعض الدول العربية على البيانات الواردة من كل من هيئة الحج والعمرة، ووزارة الأوقاف والشؤون الدينية، والأجهزة المصرفية. كما تقوم بعض الدول العربية بإعداد تقديرات لهذا البند عند عدم توافر بيانات، الجدول رقم (10).

الجدول رقم (10): مصادر البيانات الخاصة بزيارة الأماكن الدينية والأثرية ودورية الحصول عليها

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
الأردن	<u>المتحصلات</u> – مسح القادمين والمغادرين. <u>المدفوعات</u> – غير متوفر بيانات.	شهرية.
تونس	<u>المتحصلات</u> – التصريحات المصرفية (ITRS). <u>المدفوعات</u> – التصريحات المصرفية (ITRS).	شهرية. شهرية.
السعودية	<u>المتحصلات</u> – يتم تقديرها. <u>المدفوعات</u> – الجهاز المصرفي.	شهرية.

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
السودان	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- غير متوفر بيانات عنها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- غير متوفر بيانات عنها.</p>	
العراق	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- الجهاز المصرفي.</p> <p>- وزارة الداخلية.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- الجهاز المصرفي.</p> <p>- هيئة الحج والعمرة.</p>	<p>شهرية.</p> <p>ربع سنوية.</p> <p>شهرية.</p> <p>ربع سنوية.</p>
عمان	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- غير متوفر بيانات عنها.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- وزارة الأوقاف والشؤون الدينية.</p>	<p>سنوية.</p>
فلسطين	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- مسح الفنادق والشرطة السياحية.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- وزارة الأوقاف والشؤون الدينية.</p>	<p>ربع سنوية.</p> <p>ربع سنوية.</p>
قطر	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS).</p>	<p>شهرية.</p> <p>شهرية.</p>
مصر	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- لا يوجد في بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)" بصورة منفصلة، ويتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل وفقاً للمسح الذي تجريه وزارة السياحة والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.</p> <p><u>المدفوعات</u></p> <p>- بيانات الجهاز المصرفي "نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS)" التي تشمل فقط المدفوعات الخاصة بالحج والعمرة.</p>	<p>شهرية.</p>
المغرب	<p><u>المتحصلات</u></p> <p>- البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع متحصلات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.</p> <p><u>المدفوعات</u></p>	<p>شهرية.</p> <p>شهرية.</p>

الدولة	مصادر البيانات	دورية الحصول عليها
	- البيانات غير متوفرة بصفة مستقلة ولكنها مدرجة ضمن مجموع مدفوعات بند السفر التي يتم إعدادها بالاعتماد على نظام تصاريح البنوك لدى مكتب الصرف.	
اليمن	- غير متوفر بيانات عنها. <u>المتحصلات</u> - غير متوفر بيانات عنها. <u>المدفوعات</u> - غير متوفر بيانات عنها.	

المصدر: صندوق النقد العربي، (2019). "استبيان منهجية إعداد إحصاءات بند السفر (السياحة) في الدول العربية"، مايو.

### ثانياً: المنهجية التي يتم الاعتماد عليها في الدول العربية عند تقدير متحصلات ومدفوعات بند السفر:

فيما يلي استعراض لتجارب بعض الدول العربية التي يتم الاعتماد عليها في تقدير متحصلات ومدفوعات بند السفر:

#### تجربة المغرب

يتم تجميع البيانات المتعلقة بمتحصلات بند السفر بالاعتماد أساساً على تصاريح البنوك بخصوص جميع المعاملات مع غير المقيمين بما فيها التحويلات البنكية والأوراق النقدية ويتم استكمالها بالبيانات الواردة من شركات الصرافة. يقوم مكتب الصرف أيضاً بمقارنة المعطيات التي تم تجميعها مع البيانات المتوفرة لدى مصادر أخرى مثل بنك المغرب.

يتوفر لدى مكتب الصرف بيانات دورية بشأن التصاريح البنكية، ويقوم بإعداد ونشر بيانات متحصلات ومصاريف بند السفر بوتيرة شهرية، كما يتم تحديث المعطيات بصفة دورية (كل ثلاثة أشهر) ضمن إحصائيات ميزان المدفوعات.

يتم تقسيم جميع المتحصلات على حسب الغرض من السفر بين ما هو مهني وما هو سياحي بناء على معطيات توفرها وزارة السياحة. كما يتم تقسيم متحصلات السفر حسب الدول بناء على البيانات التي توفرها وزارة السياحة بخصوص عدد السائحين ومتوسط الإنفاق حسب الجنسيات.

تم العمل على تطوير النظام المعلوماتي الخاص بتجميع ومعالجة معطيات التصاريح البنكية المتعلقة بالسفر نحو الخارج وتحديث كيفية التصريح ومنها سجل الرموز التعريفية لعمليات تحويل النقد مع الخارج، حيث تهدف الإجراءات إلى التأكد من شمولية العمليات المصريح بها وتحديد طبيعتها بشكل جيد.

أما بالنسبة للبيانات المتعلقة بالمدفوعات، فإنه يتم تجميع هذه البيانات بالاعتماد بصورة أساسية على بيانات البنوك بخصوص جميع المعاملات مع غير المقيمين بما فيها التحويلات البنكية والأوراق النقدية ويتم استكمالها بالبيانات الواردة من شركات الصرافة. يقوم مكتب الصرف أيضاً بمقارنة المعطيات التي تم تجميعها مع البيانات المتوفرة لدى مصادر أخرى مثل البنك المركزي.

يتوفر لدى مكتب الصرف بيانات دورية، ويقوم بإعداد ونشر بيانات متحصلات ومصاريف بند السفر بوتيرة شهرية، كما يتم تحديث المعطيات بصفة دورية (كل ثلاثة أشهر) ضمن إحصائيات ميزان المدفوعات.

يتم توزيع المدفوعات حسب الغرض من السفر (سياحة، الدراسة بالخارج، العلاج بالخارج، أسفار مهنية، أسفار دينية، وغيرها) انطلاقاً من المعلومات المتضمنة في التصاريح البنكية حيث تقرض القوانين الجاري

العمل بها، قيام البنوك أو باقي الوسطاء بالتأكد من طبيعة العمليات قبل تحويل الأموال إلى الخارج. أما توزيع المدفوعات حسب الدول فهو غير متوفر.

تم العمل على تطوير النظام المعلوماتي الخاص بتجميع ومعالجة التصاريح البنكية المتعلقة بالسفر نحو الخارج وتحديث كيفية التصريح عنها باستخدام سجل الرموز التعريفية لعمليات تحويل النقد مع الخارج، حيث تهدف الإجراءات إلى التأكد من شمولية العمليات المصرح بها وتحديد طبيعتها بشكل جيد.

### تجربة مصر

يتم تقدير متحصلات بند السفر (الإيرادات السياحية) كإجمالي بدون تفاصيل عن طريق حاصل ضرب متوسط إنفاق السائح في الليلة (من بيانات مسح الزائرين الأجانب عند مغادرتهم للبلاد الذي يتم إعداده من جانب الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء بالتعاون مع وزارة السياحة)، وعدد الليالي السياحية (من وزارة السياحة، ويتم الحصول على تلك البيانات بصفة شهرية).

فيما يخص مدفوعات بند السفر، فإنه يتم الاعتماد على البيانات المتوفرة من خلال الجهاز المصرفي "نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS)" وذلك لمعظم مكونات هذا البند.

### تجربة عُمان

بالنسبة للمتحصلات من بند السفر، فإنه يتم جمع البيانات الخاصة بأعداد السائحين من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات بشكل شهري، والعمل على تقدير تكلفة الإنفاق للسائح بالتعاون مع الجهات ذات الاختصاص.

أما فيما يخص المدفوعات، يتم الاعتماد على المسوحات التي يقوم بإعدادها المركز الوطني للإحصاء والجهات الرسمية في الدولة للحصول على تلك البيانات.

### ثالثاً: التحديات التي تواجه الدول العربية عند جمع بيانات مكونات بند السفر (السياحة)

على ضوء ما سبق من استعراض للمنهجيات المتبعة في بعض الدول المستوفية للاستبيان ومصادر البيانات المختلفة التي يتم الاعتماد عليها فيما يتعلق بجمع بيانات مكونات بند السفر، يمكن الوقوف على عدد من التحديات أبرزها ما يلي:

- حاجة بعض الدول العربية إلى تعزيز شمولية البيانات ودقة القيم التقديرية للمبالغ المُنفقة من قبل السائحين.
- تحسين مستوى الاستجابة من البنوك وشركات الصرافة لموافاة الجهات المُعدة لإحصاءات السياحة في بعض الدول العربية ببيانات أكثر دقة وشمولية.
- الاعتماد على المسوحات عند إعداد كافة مكونات بند السفر (السياحة) وذلك لإضفاء أكثر دقة وشمولية لهذه المعطيات.
- تطوير التقنيات المستعملة في التقديرات (Estimation) لكافة البنود المكونة لبند السفر (السياحة) إلى جانب اعتماد التنبؤات (Forecasts) الضرورية في هذا المجال.
- إعداد الحساب الفرعي للسياحة بالتعاون مع الجهات المعنية بإعداد الحسابات القومية وكذلك وزارات السياحة بالدول العربية.
- نقص مستوى تغطية البيانات، وعدم التصريح بصورة واضحة عن الغرض من التحويل في بعض الدول العربية.

- عدم شمولية بيانات نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية من خلال الجهاز المصرفي (ITRS) في بعض الدول العربية لبعض البنود مثل نفقات الرعاية الصحية، والتعليم، ومنتجات شركات السياحة، التي تتم خارج الجهاز المصرفي.
- الحاجة إلى التحديث الدوري للبيانات بما يعكس التغيرات التي تحدث في أنماط ومعدلات الانفاق لكل جنسية من جنسيات السائحين، إضافة إلى التغيرات في أنماط معدلات إنفاق المقيمين المسافرين إلى الخارج.
- عدم وجود بيانات مُفصلة حول الخدمات التي تقدمها الشركات السياحية المقيمة للسائحين ضمن برنامج الرحلات الشاملة.
- صعوبة الفصل بين الإقامة في الفنادق والإقامة الخاصة سواء عند الأقارب والأصدقاء أو في الشقق الخاصة المملوكة لغير المقيمين في بعض الدول العربية.
- عدم وجود مصادر كافية للبيانات المتعلقة بالنقد الأجنبي المُستبدل بواسطة غير المقيمين.
- صعوبة الفصل بين تكلفة حضور المؤتمرات التي يدفعها أرباب العمل أو الجهة الداعية أو المشارك نفسه.
- تواجه بعض الدول صعوبة في الحصول على البيانات المتعلقة بالتكاليف التي يدفعونها للموظفين المبتعثين للخارج لحضور ورشة عمل أو حضور دورات أو دورات تدريبية سواء من الجهات الحكومية أو من كل من القطاع العام والخاص.

#### رابعاً: الإجراءات الحالية والمستقبلية نحو مواجهة التحديات القائمة وتحسين شمولية البيانات الخاصة بمكونات بند السفر (السياحة)

- دعم التنسيق والتعاون مع المراكز الوطنية للإحصاء والمعلومات والجهات الأخرى ذات الصلة وذلك بهدف الحصول على البيانات الخاصة ببند السفر (السياحة) بصورة شهرية دورية في إطار إعداد بيانات ميزان المدفوعات.
- إعداد مسوحات دورية لتحديث البيانات الخاصة بمعدلات الانفاق الخاصة بالسائحين حسب الجنسية، وذلك بالاشتراك مع الجهات ذات العلاقة مثل (البنك المركزي، وزارة السياحة، وزارة التخطيط، والأجهزة الإحصائية).
- دراسة إمكانية إجراء مسح للسائحين من الدول العربية العائدين من الخارج (على غرار مسح الزائرين الأجانب عند مغادرتهم للبلاد) لمعرفة تكاليف البنود المشمولة ضمن مدفوعات بند السفر، المدفوعة بواسطة المواطنين المقيمين خارج الدولة من خلال التنسيق مع الأجهزة الإحصائية ووزارات السياحة.
- تعميم المسوحات إلى عمليات أخرى تتعلق بالخدمات على غرار الخدمات الطبية وتكنولوجيا المعلومات.
- تهيئة متطلبات تطبيق نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية الخاص بالمصارف (ITRS) بهدف تحسين شمولية البيانات.
- دراسة إمكانية الحصول على تقديرات للبنود غير المتوفرة من نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية من كل من وزارات السياحة، والأجهزة الإحصائية، من خلال نتائج المسح الخاص بالزائرين الأجانب عند مغادرتهم البلاد في بعض الدول العربية.
- تحسين التقنيات المستعملة في عمليات التقديرات (Estimation) لبعض بنود السفر إلى جانب تطوير الأساليب المتعلقة بالتنبؤات (Forecasts) لأهم البنود وذلك في إطار رسم السياسات الضرورية للتحكم في توازنات القطاع الخارجي.
- أهمية التعاون مع المنافذ الحدودية ذات العلاقة كافة والتنسيق معها لتزويد معدي إحصاءات بند السفر بالبيانات ذات العلاقة بصورة واضحة ودقيقة.
- التعاون مع الجهات المقدمة للخدمات الصحية والعلاجية بالداخل والخارج للحصول على أعداد وجنسية وحجم الانفاق الخاص بالسائحين سواء غير المقيمين أو المقيمين المُستقيدين من هذه الخدمة داخل وخارج الدولة.



- الاستفادة من بيانات الاقتصادات الشريكة (الإحصاءات المقابلة) كمصدر بيانات تكميلي لدى إعداد البيانات الخاصة بقيود السفر الدائنة والمدينة.
- إمكانية الحصول على المعلومات من خلال المكاتب التمثيلية والتفصيليات وما إلى ذلك.
- تصنيف بند الانفاق على الإقامة حسب مكان الإقامة.
- العمل على التنسيق مع الجهات المعنية والجهات المسؤولة عن المسوحات لمحاولة الحصول على بيانات أكثر دقة وشمولية من المسافرين حول المؤتمرات أو الاجتماعات التي يحضرونها بطرح مزيد من الأسئلة المتخصصة في هذا المجال.
- العمل على التواصل مع الجهات المختصة في الأسواق الحرة لمعرفة حجم المبيعات لغير المقيمين للأغراض والاستعمال الشخصي.
- إمكانية التواصل مع المؤسسات المالية للحصول على بيانات دقيقة تخص متحصلات بطاقات الائتمان من غير المقيمين، إضافة إلى مدفوعات بطاقات الائتمان بالخارج بالنسبة للسائحين المقيمين.
- العمل على إضافة بعض الأسئلة على المسح الخاص بالقدامين والمغادرين تتعلق ببدايات السفر.
- أهمية اعتماد الدول العربية مستقبلاً على إجراء المسوح كمصدر مكمل للبيانات المتحصل عليها من نظام إبلاغ بيانات المعاملات الدولية (ITRS) حتى تكون البيانات أكثر شمولية ودقة.
- الاشتراك في أهم قواعد البيانات الاقتصادية والمالية الدولية إضافة إلى التزود بالتطبيقات والبرمجيات اللازمة الحديثة لمواكبة كل التطورات في مجال إحصاءات القطاع الخارجي.
- إعادة صياغة قواعد العمل الإحصائية والنظم المعلوماتية (التطبيقات) من خلال تحيينها لمواءمتها مع توصيات الطبعة السادسة من دليل ميزان المدفوعات (BPM6).
- تطوير نظام الكتروني لتجميع وضبط المعطيات عبر إجراء مسوحات نظراً لأثرها الإيجابي في تحسين نوعية البيانات ومطابقتها للمعايير والمواصفات الإحصائية الدولية.
- تدعيم الدور الإحصائي للمصارف المركزية ومؤسسات النقد العربية عن طريق ضبط القوانين واعطاء جميع الصلاحيات القانونية لتلك المصارف لإلزام المتعاملين الاقتصاديين (البنوك، والمؤسسات المالية، والمؤسسات والمنشآت العمومية، والأشخاص الطبيعيين والمعنويين) للتصريح بالبيانات الإحصائية اللازمة لإعداد الإحصاءات المتعلقة بميزان المدفوعات والوضع الإجمالي للقطاع الخارجي.
- في إطار دعم المنظومة المعلوماتية والإحصائية للمصارف المركزية ومؤسسات النقد العربية، يجب العمل على إرساء "منظومة ذكاء الأعمال" والتي تضمن أداء الوظائف التالية:
  - ❖ تخزين البيانات في ملفات وقواعد بيانات متعددة وغير مترابطة وتنظيمها.
  - ❖ ربط البيانات المتعددة المصادر لتوفير رؤية موحدة ومكاملة عن بيانات المؤسسة.
  - ❖ متابعة تنفيذ الاستراتيجيات والخطة الموضوعية من واقع البيانات والمؤشرات.
  - ❖ تحسين جودة البيانات لغايات التحليل والتنبؤ واتخاذ القرار لتحسين أداء المؤسسة.
  - ❖ تحسين سبل توزيع ونشر الإحصاءات.