



سلطة النقد الفلسطينية

إحصاءات ومؤشرات بيئة الأعمال حالة فلسطين اللجنة الفنية "عربسات" الاجتماع السادس – الإمارات العربية



محمد عطاالله

6-7 تشرين ثاني، 2019

تقديم



سلطة النقد الفلسطينية

✓ يتم الوقوف على حالة/وضع بيئة الأعمال في الدولة من خلال تقرير "ممارسة أنشطة الأعمال" الذي يصدره البنك الدولي بشكل سنوي منذ العام 2003.

✓ يتولى هذا التقرير:

- تحليل اللوائح التنظيمية (التكاليف والمتطلبات والإجراءات) التي تخضع لها الشركات الخاصة في جميع الدول الأعضاء (190 دولة) والمقارنة بينها.
- يلقي الضوء على الحكومات التي تسعى جاهدة لتسهيل مناخ الأعمال، من خلال إنشاء ترتيب للدول على أساس تكاليف ومتطلبات ورسوم ممارسة الأعمال في أكبر مدينة اقتصادية.
- يُعتبر التقرير واحداً من مصادر المعرفة المميزة في مجال تنمية القطاع الخاص، ومنصة رئيسية لتبادل المعلومات والخبرات بين الدول.
- تتبع أهمية التقرير لما له من فضل في تحفيز الدول النامية على إجراء العديد من الإصلاحات التنظيمية.
- يحظى التقرير باهتمام كبير من قبل الأكاديميين وصانعي القرار والسياسيين وخبراء التنمية ومجتمع الأعمال لدوره في تشجيع وتسهيل الضوء على الإصلاحات.



سلطة النقد الفلسطينية

ماذا يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال

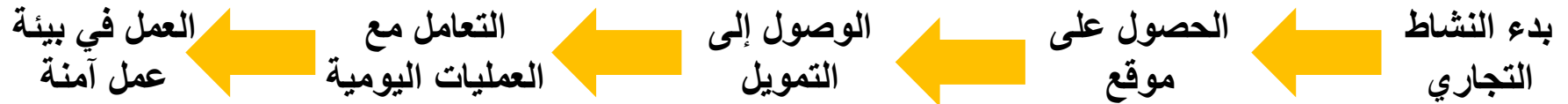
❖ يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال اللوائح التنظيمية في 190 دولة، عبر 12 مجالاً لتنظيم أنشطة الأعمال، بغرض تقييم بيئة الأعمال في كل دولة.

| المؤشر | ماذا يقيس |
|------------------------|---|
| بدء النشاط التجاري | الإجراءات، والوقت، والتكلفة، والحد الأدنى لرأس المال المدفوع للشروع في إنشاء شركة ذات مسؤولية محدودة. |
| استخراج رخص البناء | الإجراءات، والوقت، والتكلفة اللازمة لاستكمال جميع الإجراءات لبناء مستودع، وآليات مراقبة الجودة، ونظام السلامة في تصاريح البناء. |
| الحصول على الكهرباء | الإجراءات، والوقت، والتكلفة اللازمة للاتصال بشبكة الكهرباء، وموثوقية إمدادات الكهرباء وشفافية التعرفة. |
| تسجيل الملكية | الإجراءات، والوقت، والتكلفة اللازمة لنقل الملكية، وجودة نظام الأراضي. |
| الحصول على الائتمان | قوانين و ضمانات الأصول المنقولة، ونظم معلومات الائتمان. |
| حماية صغار المستثمرين | حقوق صغار المساهمين في المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفي إدارة الشركات. |
| دفع الضرائب | المدفوعات، والوقت، ومجموع الضريبة، ومعدل المساهمة للشركة للامتثال لجميع اللوائح الضريبية. |
| التجارة عبر الحدود | الوقت، والتكلفة اللازمة لتصدير منتج ذو ميزة تنافسية، واستيراد قطع السيارات. |
| تنفيذ العقود | الوقت، والتكلفة اللازمة لحل نزاع تجاري، ونوعية الإجراءات القضائية. |
| تسوية الديون (الإفلاس) | الوقت، والتكلفة، والنتائج، ومعدل الاسترداد في حالات الإعسار التجاري وقوة الإطار القانوني للإعسار. |
| توظيف العمال | المرونة في تنظيم العمالة. |
| التعاقد مع الحكومة | إجراءات، ووقت المشاركة والفوز بعقد أعمال من خلال المشتريات العامة، والإطار التنظيمي للمشتريات العامة |



سلطة النقد الفلسطينية

ماذا يقيس تقرير ممارسة أنشطة الأعمال





سلطة النقد الفلسطينية

ترتيب الدول

❖ يستند التقرير في ترتيب الدول المشاركة على 10 مجالات (وليس 12 مجالاً)، يتم من خلالها دراسة تكاليف ومتطلبات ورسوم ممارسة الأعمال التجارية في أكبر مدينة اقتصادية في الدولة (في حالة فلسطين: مدينة رام الله):

| مجالات ممارسة الأعمال | |
|------------------------|---------------------------|
| 1. بدء النشاط التجاري | 2. استخراج رخص البناء |
| 3. الحصول على الكهرباء | 4. تسجيل الملكية |
| 5. الحصول على الائتمان | 6. حماية صغار المستثمرين |
| 7. دفع الضرائب | 8. التجارة عبر الحدود |
| 9. تنفيذ العقود | 10. سوية الديون (الإفلاس) |
| 11. توظيف العمال | 12. التعاقد مع الحكومة |

مجالات ممارسة
أنشطة الأعمال



مبادرات فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

- ❖ شرعت فلسطين منذ العام 2012 بعدة مبادرات لتطوير وتحسين المناخ الاستثماري في فلسطين.
- ❖ ركزت هذه المبادرات بدرجة أساسية على جملة من الإصلاحات في مجال السياسات والقوانين والإجراءات الناظمة لبيئة الأعمال، وذلك بهدف:

✓ تحسين ترتيب فلسطين في تقرير البنك الدولي لممارسة أنشطة الأعمال.

✓ الانضمام إلى منظمة التجارة العالمية (WTO).

ولهذه الغاية تم تشكيل فريق فني بقيادة وزارة الاقتصاد الوطني وعضوية ممثلين عن القطاع العام والخاص. وقد تولى هذا الفريق القيام بما يلي:

- مراجعة وتحليل تقرير البنك الدولي لممارسة الأعمال في فلسطين، وتحديد مجالات الضعف وكيفية معالجتها من خلال اتخاذ إجراءات على المدى القصير والمتوسط والبعيد
- وضع توصيات محددة يمكن أخذها بعين الاعتبار للقيام بالإصلاحات اللازمة.



سلطة النقد الفلسطينية

الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

1. بدء النشاط التجاري:

- عدد إجراءات تسجيل الشركات: 11 إجراء وخطوة.
- الوقت المطلوب (بالأيام): 49 يوماً.
- التكلفة: 1,462 دولار أمريكي وفق متوسط دخل الفرد.
- الحد الأدنى لرأس المال المطلوب: 3,332 دولار أمريكي.

التوصيات:

| على المدى القصير | على المدى المتوسط |
|---|---|
| • تخفيض عدد الإجراءات من 11 إلى 8 | • تخفيض عدد الإجراءات بشكل أكبر إلى 7 أو 6 إجراءات. |
| • تقليل الوقت من 49 يوماً إلى 30 يوماً. | • تقليل عدد الأيام بشكل أكبر إلى 15 يوماً. |
| • تخفيض التكلفة من 1,462 دولار إلى 800 دولار. | • تخفيض التكلفة بشكل أكبر إلى 500 دولار. |
| • استبعاد متطلب رأس المال أو تخفيضه. | |



الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

2. استخراج رخص البناء:

- عدد إجراءات الحصول على رخص البناء: 18 إجراء.
- الوقت المطلوب (بالأيام): 119 يوماً.
- التكلفة: حوالي 15,000 دولار أمريكي.

التوصيات:

| على المدى المتوسط | على المدى القصير |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• العمل على تخفيض التكلفة الإجمالية للتراخيص من 15,000 دولار أمريكي إلى أقل من 10,000 دولار أمريكي | <ul style="list-style-type: none">• تخفيض عدد الإجراءات من 18 إلى 16. |
| | <ul style="list-style-type: none">• العمل مع الأطراف ذات العلاقة لتقليل الوقت من 119 يوماً إلى 89 يوم. |
| | <ul style="list-style-type: none">• العمل على إنشاء النافذة الواحدة (one-stop shop) للحصول على التراخيص من الجهات المختلفة. |



سلطة النقد الفلسطينية

الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

3. الحصول على الكهرباء:

- عدد إجراءات الحصول على تمديدات الكهرباء الدائمة لمخزن: 5 إجراءات.
- الوقت المطلوب (بالأيام): 63 يوماً.
- التكلفة: أكثر من 25,000 دولار أمريكي، أو ما يزيد عن 800% من متوسط دخل الفرد.

التوصيات:

◀ على المدى القصير:

- تخفيض التكلفة لتصل إلى 600% من دخل الفرد.



الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

4. تسجيل الملكية:

- عدد إجراءات شراء عقار وتحويل الملكية: 7 إجراءات.
- الوقت المطلوب (بالأيام): 47 يوماً.
- التكلفة لإتمام الصفقة (نسبة من قيمة العقار): 3%.

التوصيات:

◀ على المدى القصير:

- تخفيض عدد الإجراءات من 7 إلى 6.
- تقليل الوقت من 47 يوماً إلى 37 يوم.

◀ على المدى المتوسط:

- تعديل رسوم تسجيل تحويل الملكية من 3% إلى 1% من قيمة العقار.



سلطة النقد الفلسطينية

الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

5. الحصول على الائتمان:

- مؤشر قوة الحقوق: يقيس درجة الحماية التي توفرها القانون لحقوق المقرضين والمقرضين في المعاملات المضمونة وحالات الإفلاس وبالتالي تسهيل الحصول على التمويل (تتراوح قيمة المؤشر بين 0 و 10 نقاط).
- مؤشر معلومات الائتمان: يقيس مدى توفر معلومات يتم تحليلها من قبل المقرضين (تتراوح قيمة المؤشر بين 0 و 8 نقاط).

التوصيات:

◀ على المدى المتوسط:

- العمل على إقرار قانون ضمان الحقوق في المال المنقول وقانون تسوية الديون (الإفلاس)، وبالتالي تحسين الترتيب في مجال قوة الحقوق.



سلطة النقد الفلسطينية

الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

6. حماية صغار المستثمرين:

- مؤشر الإفصاح: تتراوح قيمة المؤشر بين 0 و 10 نقاط.
- مؤشر مدى مسؤولية المدير: تتراوح قيمة المؤشر بين 0 و 10 نقاط.
- مؤشر قضايا المساهمين: تتراوح قيمة المؤشر بين 0 و 10 نقاط.
- مؤشر حماية المستثمرين: النتيجة تشمل كل المؤشرات الواردة أعلاه، وتتراوح قيمة المؤشر بين 0 و 10 نقاط.

التوصيات:

◀ على المدى القصير:

- تحليل كل مؤشر بشكل مفصل.
- رفع توصيات إدارية أو اقتراح تعديلات على القوانين والأنظمة الحالية.



سلطة النقد الفلسطينية

الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

7. دفع الضرائب:

- عدد دفعات الضريبة خلال السنة: تقوم الشركات الفلسطينية بدفع حوالي 27 دفعة كل سنة.
- الوقت المطلوب للإعداد للدفعات الضريبية وإيداعها وتوريدها: تقوم الشركات الفلسطينية بقضاء حوالي 154 ساعة كل سنة
- معدل الضريبة الكلي (% من أرباح الشركة): يبلغ معدل فلسطين 16.8% وهو منخفض للغاية.

التوصيات:

◀ على المدى القصير:

- تقليل الوقت من 154 إلى 130 ساعة في السنة.
- الضريبة مسألة سياسية للحكومة يتوجب تحديدها بالتنسيق مع المكلفين من قطاع الشركات.

◀ على المدى المتوسط:

- رفع كفاءة إدارة الضرائب التجارية، وتقليل عدد دفعات الضرائب السنوية باستخدام أنظمة الإيداع الإلكتروني.



سلطة النقد الفلسطينية

الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

8. التجارة عبر الحدود:

| في حالة التصدير | في حالة الاستيراد |
|--|--|
| عدد الوثائق المطلوبة: 6 وثائق. | عدد الوثائق المطلوبة: 6 وثائق. |
| الوقت اللازم: 23 يوم. | الوقت اللازم: 40 يوم. |
| تكلفة التصدير لكل حاوية: 1,310 دولار أمريكي. | تكلفة الاستيراد لكل حاوية: 1,295 دولار أمريكي. |

التوصيات:

◀ على المدى القصير:

- تقليل الوقت الإجمالي للتصدير من 40 يوماً إلى 35 يوم.

◀ على المدى المتوسط:

- تقليل الوقت بشكل أكبر من 35 يوماً إلى 20 يوم.



الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

9. تنفيذ العقود:

- عدد الإجراءات في أي قضية: 44 إجراء.
- الوقت اللازم بالأيام لإتمام الإجراءات: 540 يوم.
- التكلفة الإجمالية للفصل في أي قضية (% من قيمة النزاع): 21.2%.

التوصيات:

◀ على المدى القصير:

- تخفيض عدد الإجراءات من 44 إلى 40.
- تقليل الوقت من 540 إلى 500 يوم.
- تخفيض التكلفة من 21.2% إلى 18.0%.

◀ على المدى المتوسط:

- تعديل الأنظمة والقوانين التي من شأنها إحداث تخفيض إضافي للإجراءات والوقت والتكلفة.



سلطة النقد الفلسطينية

الإجراءات التي قامت بها فلسطين لتحسين بيئة الأعمال

10. تسوية الديون (الإفلاس):

◀ تصنف فلسطين على أنها لا تتمتع بأية ممارسة في هذا المجال.

التوصيات:

◀ على المدى القصير:

- الانتهاء من إعداد مسودة قانون تسوية الديون، وإقراره.



سلطة النقد الفلسطينية

حصيلة الإجراءات التي قامت بها فلسطين

❖ خطت فلسطين خطوات ملموسة نحو تحسين بيئة الأعمال، ومن ابرز هذه الخطوات ما يلي:

- إقرار وتطبيق قانون المعاملات المنقولة وغير المنقولة.
- تخفيض تكلفة بدء النشاط التجاري عن طريق إلغاء متطلب الحد الأدنى لرأس المال المدفوع عند التسجيل.
- تسهيل عملية دفع الضرائب للشركات.
- اعتماد قانون جديد للشركات بدلاً من القانون المعمول به منذ العام 1967، والذي لا يتناسب وظروف العمل الحالية، حيث تضمن القانون الجديد العديد من بعض الممارسات الجيدة الخاصة بتسجيل وحماية صغار المستثمرين وتنظيم تسوية الدوين، وغيرها من الممارسات الفضلى.

❖ أسفرت هذه الخطوات إلى تحسين ترتيب فلسطين في تقرير البنك الدولي ممارسة أنشطة الأعمال.



سلطة النقد الفلسطينية

حصيلة الإجراءات التي قامت بها فلسطين

كلما كانت قيمة المؤشر أقل، كلما كان ترتيب الدولة في هذا المؤشر أفضل....

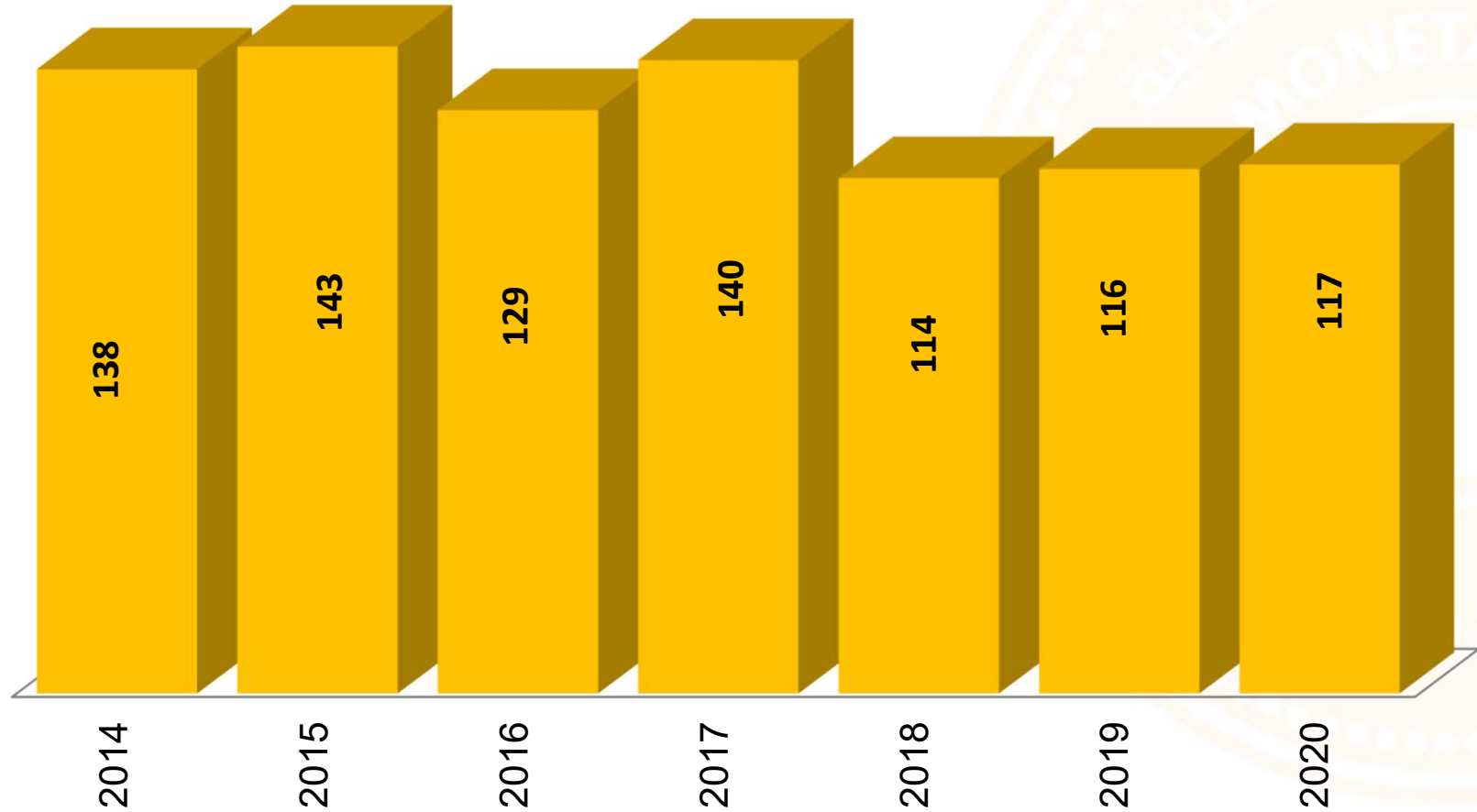
| الترتيب العام | | | | | | | المؤشر |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------------|
| 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | |
| 173 | 171 | 169 | 169 | 170 | 162 | 143 | بدء النشاط التجاري |
| 148 | 157 | 154 | 157 | 162 | 173 | 131 | استخراج رخص البناء |
| 86 | 85 | 87 | 70 | 75 | 83 | 87 | الحصول على الكهرباء |
| 91 | 84 | 94 | 93 | 95 | 99 | 122 | تسجيل الملكية |
| 25 | 22 | 20 | 118 | 109 | 116 | 165 | الحصول على التمويل |
| 114 | 161 | 160 | 158 | 144 | 141 | 80 | حماية صغار المستثمرين |
| 112 | 107 | 109 | 101 | 56 | 51 | 62 | دفع الضرائب |
| 54 | 54 | 49 | 99 | 84 | 130 | 123 | التجارة عبر الحدود |
| 123 | 123 | 124 | 122 | 90 | 105 | 88 | تنفيذ العقود |
| 168 | 168 | 168 | 169 | 189 | 189 | 189 | معالجة حالات الإفلاس |
| 117 | 116 | 114 | 140 | 129 | 143 | 138 | الترتيب العام |



سلطة النقد الفلسطينية

حصيلة الإجراءات التي قامت بها فلسطين

تحسن مع استقرار نسبي في الترتيب العام لفلسطين في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال، ومع ذلك لا يزال الطريق طويلاً....





سلطة النقد الفلسطينية

مقارنة وضع فلسطين مع الدول العربية، 2018-2019

رغم التراجع الطفيف إلا أن وضع فلسطين لا يزال جيداً نوعاً ما (وسطي) مقارنة بالدول العربية....،

| التغير (درجة) | الترتيب على مستوى دولة 190 | | الدولة | التغير (درجة) | الترتيب على مستوى 190 دولة | | الدولة |
|------------------|-------------------------------|------|-----------|------------------|-------------------------------|------|----------|
| | 2020 | 2019 | | | 2020 | 2019 | |
| 1 ↓ | 117 | 116 | فلسطين | 5 ↓ | 16 | 11 | الإمارات |
| 1 ↓ | 143 | 142 | لبنان | 19 ↑ | 43 | 62 | البحرين |
| 4 ↓ | 152 | 148 | موريتانيا | 7 ↑ | 53 | 60 | المغرب |
| ---- | 157 | 157 | الجزائر | 30 ↑ | 62 | 92 | السعودية |
| 4 ↑ | 160 | 164 | جزر القمر | 10 ↑ | 68 | 78 | عمان |
| 9 ↓ | 171 | 162 | السودان | 29 ↑ | 75 | 104 | الأردن |
| 1 ↓ | 172 | 171 | العراق | 6 ↑ | 77 | 83 | قطر |
| 3 ↑ | 176 | 179 | سوريا | 1 ↑ | 79 | 80 | تونس |
| ---- | 186 | 186 | ليبيا | 14 ↑ | 83 | 97 | الكويت |
| ---- | 187 | 187 | اليمن | 13 ↓ | 112 | 99 | جيبوتي |
| ---- | 190 | 190 | الصومال | 6 ↑ | 114 | 120 | مصر |



سلطة النقد الفلسطينية

وشكراً لكم