

**7<sup>th</sup> High-Level "Online" Meeting of Insurance Supervisors in Arab countries**  
**On**  
**" AI & ML applications in Insurance Industry: Balancing Regulation, Innovation, Fairness, and Transparency"**

**Wednesday and Thursday, 29-30 May 2024 | Abu Dhabi, U.A.E.**  
**Abu Dhabi Time 15:00 - :17:00**

الاجتماع السابع رفيع المستوى " عن بعد " لهيئات الإشراف على التأمين في الدول العربية  
حول

"تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في صناعة التأمين: الموازنة بين التنظيم، والابتكار، والعدالة، والشفافية"  
الأربعاء والخميس 29-30 مايو (أيار) 2024 | أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة  
الساعة 17:00-15:00 بتوقيت أبوظبي

Day 1: Wednesday, May 29 <sup>th</sup> 2024		اليوم الأول: الأربعاء 29 مايو 2024
15:00-15:15	<b>Opening Remarks</b>	<b>الكلمات الافتتاحية</b>
15:15-16:00	<b>1<sup>st</sup> Session: AI and ML applications in Insurance industry.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overview of AI and ML Applications in Insurance.</li> <li>Impact on Underwriting, Claims Processing, Risk Assessment, and Fraud Detection.</li> <li>Using AI to Assess Risks and Predict Claims.</li> <li>Leveraging AI and ML to Automate Claims Processing Tasks.</li> </ul>	<b>جلسة العمل الأولى: تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في صناعة التأمين.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>نظرة عامة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في التأمين.</li> <li>التأثير على الاكتتاب، ومعالجة المطالبات، وتقييم المخاطر، والكشف عن الاحتيال.</li> <li>استخدام الذكاء الاصطناعي لتقييم المخاطر والتنبؤ بالمطالبات.</li> <li>الاستفادة من الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة لأتمتة مهام معالجة المطالبات.</li> </ul>
16:00-16:45	<b>2<sup>nd</sup> Session: Opportunities and Challenges in AI Adoption in Insurance.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Addressing Ethical Considerations in AI-based Underwriting.</li> <li>Transformative Potential of AI and ML in Insurance.</li> <li>Emerging Trends and Use Cases in Different Insurance Sectors.</li> <li>Challenges and Opportunities in Adopting AI-based Solutions.</li> </ul>	<b>جلسة العمل الثانية: فرص وتحديات اعتماد الذكاء الاصطناعي في صناعة التأمين.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>معالجة الاعتبارات الأخلاقية في الاكتتاب القائم على الذكاء الاصطناعي.</li> <li>الإمكانات التحويلية للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في التأمين.</li> <li>الاتجاهات الناشئة وحالات الاستخدام في قطاعات التأمين المختلفة.</li> <li>التحديات والفرص في اعتماد الحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي.</li> </ul>
16:45-17:00	<b>Open discussion</b>	<b>مناقشة مفتوحة</b>

Day 2: Thursday, May 30 <sup>th</sup> 2024		اليوم الثاني: الخميس 30 مايو 2024
15:00-15:45	<p><b>3<sup>rd</sup> Session: <u>Regulating AI in Insurance: Innovation, Fairness, and Transparency.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Review of Current Regulations.</li> <li>• Identifying Organizational Gaps and Challenges.</li> <li>• Strategies to Strengthen Regulatory Frameworks.</li> <li>• Addressing Bias and Fairness Concerns in AI Algorithms.</li> <li>• Ensuring Ethical and Responsible AI Use.</li> <li>• Regulatory Frameworks for AI Governance and Risk Management.</li> <li>• Building Trust and Transparency with Customers and Stakeholders.</li> </ul>	<p><b>جلسة العمل الثالثة: تنظيم الذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين : الابتكار العادلة والشفافية.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة اللوائح الحالية.</li> <li>• تحديد الفجوات والتحديات التنظيمية.</li> <li>• استراتيجيات تعزيز الأطر التنظيمية.</li> <li>• معالجة مخاوف التحيز والعدالة في خوارزميات الذكاء الاصطناعي.</li> <li>• ضمان الاستخدام الأخلاقي والمسؤول للذكاء الاصطناعي.</li> <li>• الأطر التنظيمية لحوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر.</li> <li>• بناء الثقة والشفافية مع العملاء وأصحاب المصلحة.</li> </ul>
15:45-16:30	<p><b>4<sup>th</sup> Session: <u>Leading international experiences, International Cooperation and Risk Management.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Successful Experiences of Leading Companies with AI Applications</li> <li>• AI Governance and Risk Management Frameworks.</li> <li>• Importance of International Cooperation in AI Regulation.</li> <li>• Exchange of Best Practices Between Regulatory Bodies.</li> <li>• Developing Common Standards and Guidelines for AI in Insurance.</li> <li>• Managing Risks Associated with AI Implementation.</li> <li>• Enhancing Data Privacy and Security in AI-based Insurance Operations</li> <li>• Strategies to Enhance Cybersecurity Measures.</li> </ul>	<p><b>جلسة العمل الرابعة: تجارب دولية رائدة، التعاون الدولي وإدارة المخاطر.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تجارب ناجحة لشركات رائدة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.</li> <li>• أطر حوكمة الذكاء الاصطناعي وإدارة المخاطر.</li> <li>• أهمية التعاون الدولي في تنظيم الذكاء الاصطناعي.</li> <li>• تبادل أفضل الممارسات بين الهيئات التنظيمية.</li> <li>• تطوير معايير وإرشادات مشتركة للذكاء الاصطناعي في التأمين.</li> <li>• إدارة المخاطر المرتبطة بتنفيذ الذكاء الاصطناعي.</li> <li>• تعزيز خصوصية البيانات وأمنها في عمليات التأمين القائمة على الذكاء الاصطناعي.</li> <li>• استراتيجيات تعزيز تدابير الأمن السيبراني.</li> </ul>
16:30-17:00	<b>Final session: Open discussion</b>	<b>الجلسة الختامية: نقاش مفتوح</b>